

Fiche récapitulative

Bloc de compétences : CRN08B51 | Bloc Informatique : Maintenir en condition opérationnelle une infrastructure réseaux et système



Accréditation

Valable jusqu'au 21/12/2028

Présentation

Mentions officielles :

Intitulé officiel figurant sur le diplôme : Maintenir en condition opérationnelle une infrastructure réseaux et système

Nom du certificateur : Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)

Code RNCP : 38461 open_in_new

Date de fin d'accréditation : 21/12/2028

Taux de réussite :

Les dernières informations concernant le taux de réussite des unités d'enseignement composant les diplômes

↓ Taux de réussite

Objectifs : aptitudes et compétences

Objectifs :

Obtenez le bloc 5 du Titre RNCP Concepteur intégrateur d'infrastructures informatiques : Systèmes et réseaux (CRN0801A).

Compétences :

- Mettre en place des solutions de supervision et des tableaux de bord de suivi des performances et de qualité des infrastructures réseaux et système de l'entreprise (Nagios, SNMP, Observium ...) afin de répondre et traiter incidents réseaux et système (saturation de la bande passante, rupture des flux, perte d'un équipement, etc ...).
- Analyser les incidents de réseaux et système (pannes ou dysfonctionnements, etc ..) à partir de traces (journaux d'évènements, graphes d'usage de ressources, historique de consommation, bande passante, performance des systèmes, ..) survenus sur un composant de l'infrastructure informatique en s'appuyant par exemple sur des outils de capture et d'analyse de trames (Wireshark,..) afin d'y remédier.
- Réparer ou faire réparer par son équipe tout signalement de pannes ou de dysfonctionnements des équipements de l'infrastructure réseaux et système (routeurs, commutateurs, serveurs, services,), en tenant compte de l'analyse effectuée préalablement afin de rétablir et de garantir la continuité du service offert.
- Appliquer ou faire appliquer par son équipe les directives de sécurité associées à l'infrastructure réseaux et système (déploiement des mises à jour, protection des infrastructures, chiffrement des données et des communications, anonymisation des données sensibles, sauvegarde, gestion des droits, ? etc) afin de garantir la continuité du service offert.
- Analyser les remontées des utilisateurs quant à la qualité des services de l'infrastructure réseau système afin de mettre en place les améliorations qu'ils souhaitent (augmentation débit réseau, augmentation des ressources systèmes tels que : espace disque, CPU ou RAM, meilleure disponibilité des services, etc?).
- Réaliser une veille sur les matériels et systèmes des composants de l'infrastructure informatique afin de faire évoluer l'infrastructure et l'adapter aux besoins des utilisateurs (amélioration des débits, nouvelles versions des systèmes, évolution des services, etc?).
- Prévoir et réaliser ou faire réaliser par son équipe des diagnostics de l'infrastructure réseaux et système (démarche préventive) afin d'éviter toute source de problèmes informatiques qui remettrait en cause qualité de service des composants de l'

- infrastructure réseaux et système.
- Optimiser l'organisation et les performances des composants de l'infrastructure réseaux et système afin de maintenir la qualité de service préconisée.

Prérequis

- Bac +2 en Informatique

Délais d'accès

Le délai d'accès à la formation correspond à la durée entre votre inscription et la date du premier cours de votre formation.

- UE du 1er semestre et UE annuelle : inscription entre mai et octobre
- UE du 2e semestre : inscription de mai jusqu'à mi-mars

Modalités

- Étude de cas pratique
- Épreuve individuelle orale
- Épreuve écrite individuelle et/ou en binômes

Tarif

Plusieurs dispositifs de financement sont possibles en fonction de votre statut et peuvent financer jusqu'à 100% de votre formation.

Salarié : Faites financer votre formation par votre employeur

Demandeur d'emploi : Faites financer votre formation par Pôle emploi

Votre formation est éligible au CPF ? Financez-la avec votre CPF

Si aucun dispositif de financement ne peut être mobilisé, nous proposons à l'élève une prise en charge partielle de la Région Nouvelle-Aquitaine avec un reste à charge. Ce reste à charge correspond au tarif réduit et est à destination des salariés ou demandeurs d'emploi.

Pour plus de renseignements, consultez la page Financer mon projet formation [open_in_new](#) ou contactez nos conseillers pour vous accompagner pas à pas dans vos démarches.

Blocs de compétences

Pas de possibilité de valider un ou des blocs de compétences sur ce diplôme.

Suites de parcours : poursuites d'études possibles

Suite de parcours possible sous condition de prérequis vers le Titre RNCP Concepteur intégrateur d'infrastructures informatiques : Systèmes et réseaux (CRN0801A).

Passerelles : lien entre certifications

Ce bloc de compétences est issu du Titre RNCP Concepteur intégrateur d'infrastructures informatiques : Systèmes et réseaux (CRN0801A).

Débouchés - Métiers visés

Débouchés :