

Fiche récapitulative

Bloc de compétences : CRN01B10 | Bloc Formation : Accueil du public en insertion et recueil de la demande



Accréditation

Valable jusqu'au 01/07/2027

Présentation

Obtenez le bloc 1 du titre de Chargé d'accompagnement social et professionnel du Cnam.

Mentions officielles :

Intitulé officiel figurant sur le diplôme : Accueil du public en insertion et recueil de la demande

Nom du certificateur : Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)

Code RNCP : 36625 open_in_new

Date de fin d'accréditation : 01/07/2027

Taux de réussite :

Les dernières informations concernant le taux de réussite des unités d'enseignement composant les diplômes

↓ Taux de réussite

Objectifs : aptitudes et compétences

Objectifs :

Certification

Compétences :

- Assurer la réception physique et téléphonique du public
- Prendre en charge la présentation de la structure
- Recueillir la demande en accueil en face à face ou au téléphone / à distance
- Analyser la situation socioprofessionnelle, formuler un premier niveau de diagnostic et identifier des interlocuteurs potentiels pour répondre à la demande

Délais d'accès

Le délai d'accès à la formation correspond à la durée entre votre inscription et la date du premier cours de votre formation.

- UE du 1er semestre et UE annuelle : inscription entre mai et octobre
- UE du 2e semestre : inscription de mai jusqu'à mi-mars

Unités Obligatoires

- La méthode du récit de vie : se connaître pour mieux accompagner (TET099)
- La relation aux publics accompagnés (TRS001)

Modalités

Modalités pédagogiques

- Note biographique et de positionnement professionnel
- Exercices d'observation et/ou d'analyse filmique à partir de situations d'interactions entre professionnels et public accueilli

dans le secteur social

- Note écrite présentant le lieu de stage ou d'expérience professionnelle
- Rapport d'expérience en situation d'accueil pour la validation du certificat de chargé d'accueil, d'information et d'orientation

Modalités de validation

Pour obtenir le bloc de compétence, vous devez valider l'ensemble des unités d'enseignement qui le compose.

Tarif

Avec mon CPF	510 €
Mon employeur finance	1.020 €
Pôle Emploi finance	510 €
Je finance avec le co-financement Région	Salarié : 156 €
Je finance avec le co-financement Région	Demandeur d'emploi : 124,80 €

Plusieurs dispositifs de financement sont possibles en fonction de votre statut et peuvent financer jusqu'à 100% de votre formation.

Salarié : Faites financer votre formation par votre employeur

Demandeur d'emploi : Faites financer votre formation par Pôle emploi

Votre formation est éligible au CPF ? Financez-la avec votre CPF

Si aucun dispositif de financement ne peut être mobilisé, nous proposons à l'élève une prise en charge partielle de la Région Nouvelle-Aquitaine avec un reste à charge. Ce reste à charge correspond au tarif réduit et est à destination des salariés ou demandeurs d'emploi.

Pour plus de renseignements, consultez la page Financer mon projet formationopen_in_new ou contactez nos conseillers pour vous accompagner pas à pas dans vos démarches.

Blocs de compétences

Pas de possibilité de valider un ou des blocs de compétences sur ce diplôme.

Suites de parcours : poursuites d'études possibles

Suite de parcours possible au Cnam vers le diplôme de Chargé d'accompagnement social et professionnel (CRN0100A).

Passerelles : lien entre certifications

Ce bloc de compétence est issu du diplôme CRN0100A Chargé d'accompagnement social et professionnel du Cnam.

Débouchés - Métiers visés

Débouchés :

- Conseiller en insertion, à l'emploi, des missions locales, mobilité
- Intervenant d'action sociale
- Chargé d'information formation/emploi
- Responsable PIJ/BIJ (information jeunesse)
- Médiateur sociale